



O conceito de qualidade do FormPRO em 10 pontos

As características de qualidade de um produto devem ser acordadas entre o cliente e o fornecedor. Este acordo pode não ser expresso verbalmente ou formalmente, mas a percepção sobre o produto final deve ser idêntica por parte do cliente e do fornecedor.

- 1) Que materiais e ferramentas usou para a construção do seu produto?
- 2) Planificou o processo de produção de forma detalhada antes de iniciar?
- 3) Ao trabalhar, seguiu os passos anteriormente planificados? Teve que alterar ou adaptar estes passos porque a construção não funcionou como tinha previsto?
- 4) Após terminar o produto, deixou o posto de trabalho limpo e todas as ferramentas em ordem e no seu lugar?
- 5) O produto final corresponde às especificações detalhadas no acordo com o cliente (tarefa)?
- 6) Após a entrega ao cliente, o produto ficará sustentável pelo período desejado pelo cliente (ou seja, não haverá falhas prematuras)?
- 7) Ao produzir, considerou os aspectos necessários de segurança laboral (usar capacete, luvas, óculos de segurança, etc.)? Também considerou os aspectos necessários de limpeza e higiene (lavar as mãos, limpar as ferramentas, etc.)?
- 8) (a) Quanto tempo demorou o processo de produção? Compare com a média que um processo desta natureza deve demorar.
(b) Quanto material usou? Repare que não deve ser nem a mais nem a menos.
- 9) Considerou os aspectos ecológicos (uso de químicos, reciclagem do lixo, etc.)?
- 10) Perguntou directamente ao cliente se ele ficou está satisfeito com a qualidade do produto?